



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Direzione Pianificazione, Valutazione e Formazione

Ai Responsabili amministrativi dei Dipartimenti
e p.c. Ai Direttori dei Dipartimenti
Loro Sedi

OGGETTO: Assistenza ai dipartimenti nell'utilizzo del gestionale U-GOV.

Si comunica che, per favorire l'apprendimento dell'uso del gestionale U-GOV e la soluzione delle problematiche riscontrate all'avvio del nuovo e complesso sistema contabile, sono state programmate, dal 20 al 28 febbraio, cinque giornate di presenza del consulente CINECA presso il nostro Ateneo, in affiancamento al personale amministrativo dei dipartimenti che utilizza il gestionale U-GOV.

Di seguito il calendario degli incontri (orario indicativo: 9.30-17.30):

Data	Strutture coinvolte	Luogo
mercoledì 20 febbraio	Dipartimento di Ingegneria "Enzo Ferrari"	Aula attrezzata del dip. di Ingegneria
venerdì 22 febbraio	Dipartimenti di Reggio Emilia (Comunicazione ed Economia; Scienze e Metodi dell'Ingegneria; Educazione e Scienze Umane).	Aula informatica c/o Caserma Zucchi
martedì 26 febbraio	Dipartimenti clinici (Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze; Scienze Mediche e Chirurgiche Materno-infantili e dell'Adulto; Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica Chirurgico, Medico, Odontoiatrico e di Scienze Morfologiche).	Aula informatica del SIA Via Campi 213/b
mercoledì 27 febbraio	Dipartimenti del Campus (Scienze Chimiche e Geologiche; Scienze della Vita; Scienze Fisiche, Informatiche e Matematiche).	Aula informatica del SIA Via Campi 213/b
giovedì 28 febbraio	Dipartimenti del centro storico (Economia "Marco Biagi"; Giurisprudenza; Studi Linguistici e Culturali).	Aula informatica del dip. di Giurisprudenza (p.t.)

In queste giornate sarà possibile operare direttamente sul sistema, quindi si invita caldamente la partecipazione di tutti coloro che operano su U-GOV, portando casi pratici (fatture, missioni, compensi ecc.) in modo da affrontare nel concreto le diverse tipologie di procedure contabili.

Si comunica inoltre che, dal 4 al 13 marzo p.v. sono previsti altri incontri operativi, della durata circa tre ore, presso la sede amministrativa di ciascun dipartimento, nei quali gli operatori saranno affiancati dai componenti del gruppo di lavoro U-GOV (Direttoriale prot. 1188 del 23/01/2013). Verrà definito il calendario direttamente con gli interessati.

Si rammenta infine che nell'intranet di Ateneo, sezione Documenti Interni, si trova la pagina denominata **Progetto U-GOV** dove sono pubblicate le comunicazioni inviate dall'Amministrazione alle strutture decentrate per l'utilizzo di U-GOV (indirizzo: <https://in.unimore.it/intra/docinterni/ugov.html>).

Dalla *home page* del supporto tecnico (<https://support.unimore.it>), oltre alla possibilità di inserire richieste di assistenza tramite la funzione apri un ticket – come già indicato nella precedente comunicazione prot. 424 del 10 gennaio 2013, cui si rimanda per ulteriori dettagli – è altresì possibile consultare le **Knowledgebase o FAQ** (risposte alle domande più frequenti) e, collegandosi con le proprie credenziali, verificare lo stato di lavorazione delle richieste (ticket) aperte da ciascun utente.

Cordiali saluti.

Modena, 22 febbraio 2013

Il Direttore Generale
Dott. Stefano Ronchetti