

A Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Assegnisti, Personale tecnico-amministrativo

Gentilissime e Gentilissimi,

per il secondo anno il nostro Ateneo aderisce, insieme ad altri 45 atenei statali, al progetto “Good Practice”, coordinato dal Politecnico di Milano – Graduate School of Management – e finalizzato a indagare sulla soddisfazione percepita riguardo ai principali servizi offerti dall’Università. Il potenziamento delle rilevazioni di customer satisfaction costituisce, infatti, una solida base per conseguire il miglioramento della qualità dei servizi. Gli esiti della precedente rilevazione, contenuti in una relazione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo, verranno presentati agli Organi Accademici nel mese di marzo.

Dal prezioso contributo del personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo trarremo suggerimenti che ci consentiranno di focalizzare meglio i nostri sforzi di miglioramento.

Vi chiedo pertanto di dedicare un po’ di tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti nel corso del 2022.

Il questionario sarà disponibile al seguente indirizzo:

per il personale docente e ricercatore

<https://survey.polimi.it/index.php/112493?token=7CMZoRadOBOTZe>

per il personale tecnico-amministrativo

<https://survey.polimi.it/index.php/626526?token=BCkeOvKi7AOgbSc>

e rimarrà accessibile fino al 31 Marzo 2023:

Per il personale docente, ricercatore, dottorandi e assegnisti è possibile scegliere, mediante selezione da apposito menu a tendina, la lingua (ITA/ENG) di compilazione del questionario.

Confido nella Vostra preziosa collaborazione e, nel ringraziare, Vi saluto cordialmente

Il Direttore Generale

Ing. Luca Chiantore