



Preg. mi Docenti, Ricercatori, Dottorandi,
Assegnisti,
Personale tecnico-amministrativo

OGGETTO: compilazione questionario Good Practice

Gent. me e gent. mi, anche quest'anno il nostro Ateneo aderisce, insieme ad altri 50 atenei statali, al progetto "Good Practice", coordinato dal Politecnico di Milano – Graduate School of Management. Il progetto ha come obiettivo la rilevazione della soddisfazione percepita in merito ai principali servizi offerti dall'Università.

Il potenziamento delle rilevazioni di customer satisfaction costituisce una solida base per conseguire il miglioramento della qualità dei servizi. Gli esiti delle precedenti rilevazioni, contenuti in una relazione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo, sono stati presentati agli Organi Accademici (la relazione dell'ultima rilevazione è in fase di elaborazione). Dal prezioso contributo del personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo trarremo suggerimenti che ci consentiranno di indirizzare le nostre azioni di miglioramento.

Nella recente visita di accreditamento di Unimore, la Commissione di Esperti inviata dall'ANVUR ha sottolineato il basso tasso di compilazione dei questionari da parte di docenti, ricercatori, dottorandi e assegnisti, nonché del personale tecnico-amministrativo. È, dunque, importante conseguire quest'anno un'ampia partecipazione alla rilevazione.

Vi chiedo pertanto di dedicare un po' di tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti nel corso del 2024.

Il questionario sarà disponibile al seguente indirizzo:

per il personale docente e ricercatore

<https://survey.polimi.it/index.php/241456?token=yGENYbcsyhlt6LT>

per il personale tecnico-amministrativo

<https://survey.polimi.it/index.php/919559?token=G7li60QTgdkSsqs>

con data **apertura compilazione 18/02/2025** e data **chiusura compilazione 4/03/2025**

Per il personale docente, ricercatore, dottorandi e assegnisti è possibile scegliere la lingua (ITA/ENG) di compilazione del questionario, mediante selezione da apposito menu a tendina.

Confido nella Vostra preziosa collaborazione e, nel ringraziare, Vi saluto cordialmente.

Il Direttore Generale
Ing. Luca Chiantore