

## **Progetto “Good Practice” - indagine sulla soddisfazione percepita riguardo ai principali servizi offerti dall’Ateneo.**

Carissime colleghe e carissimi colleghi,  
nelle settimane scorse è stata attivata l’indagine relativa a i servizi offerti dal nostro Ateneo, attraverso il progetto GOOD PRACTICE.  
Per l’Ateneo è assolutamente importante ricevere la Vostra indicazione, al fine di migliorare i servizi e il supporto a tutta la comunità.  
Molti di Voi hanno partecipato, ma non abbiamo ancora raggiunto un’adesione significativa, capace di dare un quadro esaustivo della soddisfazione percepita dei servizi.

Per questo, Vi chiedo pochi minuti per compilare l’indagine. La data di scadenza è stata prorogata al **14 aprile 2026, ma fatelo subito:**

· **per il personale docente e ricercatore**

<https://survey.polimi.it/index.php/444185?token=MmXG9v33AyZt5dV>

· **per il personale tecnico-amministrativo**

<https://survey.polimi.it/index.php/996298?token=G78LxE7etJBJoV>

Vi allego in calce alcune informazioni sul progetto e ringraziandoVi per il Vostro indispensabile contributo,  
porgo i miei più cordiali saluti

La Rettrice

Rita Cucchiara

-----

### **CHE COS’È IL PROGETTO GOOD PRACTICE:**

È un’indagine promossa a livello nazionale, con l’obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione del personale su alcuni servizi offerti dall’Ateneo. Le aree dei servizi indagate sono: Amministrazione e Gestione del Personale, Infrastrutture e Servizi di Campus, Comunicazione, Portale e Social Media, Sistemi Informatici, Supporto alla Didattica, Supporto alla Ricerca, Servizi Bibliotecari.  
I risultati consentiranno all’Ateneo di mettere in atto le necessarie azioni di miglioramento dei servizi.

(per ulteriori informazioni potete leggere il documento dell’anno scorso sui risultati precedenti <https://www.unimore.it/sites/default/files/2025-08/Relazione%20Progetto%20Good%20Practice%202023-2024.pdf>)

### **COME SI COMPILA IL QUESTIONARIO;**

Sono previsti due diversi questionari: uno per docenti, ricercatori, dottorandi e assegnisti e uno per il personale tecnico-amministrativo, ai link sopra riportati. Per il personale docente, ricercatore, dottorandi e assegnisti è possibile scegliere la lingua (ITA/ENG) di compilazione del questionario, mediante selezione da apposito menù a tendina. Il questionario necessita pochi minuti per la compilazione.