



Preg. mi Docenti, Ricercatori, Dottorandi,  
Assegnisti,  
Personale tecnico-amministrativo

**OGGETTO: Compilazione questionario *Good Practice* – rilevazione sulla *customer satisfaction*.**

Anche quest'anno l'Ateneo partecipa al Progetto *Good Practice*- coordinato dal Politecnico di Milano con la Graduate School of Management- che nel 2026 vede il contributo di numerosi Atenei italiani (59 Atenei di cui 7 non statali e 6 Scuole Superiori).

La rilevazione di *customer satisfaction* rivolta ai principali fruitori dei servizi erogati (studenti; docenti, ricercatori, assegnisti, dottorandi; personale tecnico-amministrativo) viene realizzata attraverso la compilazione di un questionario online.

Le aree dei servizi indagate sono:

- Amministrazione e Gestione del Personale
- Infrastrutture e Servizi di Campus
- Comunicazione, Portale e Social Media
- Sistemi Informatici
- Supporto alla Didattica
- Supporto alla Ricerca
- Servizi Bibliotecari

Al termine dell'indagine sarà possibile confrontare gli esiti relativi al nostro Ateneo con quelli delle altre Università partecipanti e saremo in grado di raccogliere importanti informazioni al fine di analizzare la capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse. Gli esiti dell'ultima rilevazione saranno oggetto di una relazione di prossima presentazione agli Organi Accademici.

Rammento che la compilazione del questionario non è obbligatoria, ma il prezioso contributo del personale docente, ricercatore e tecnico-amministrativo al raggiungimento di un più alto tasso di partecipazione a questa indagine, ci consentirà anche di disporre di un più ampio set di informazioni per introdurre quelle azioni di miglioramento che il **Piano di Mandato** e il **Piano strategico sessennale** hanno auspicato.

Vi chiedo pertanto di partecipare, in forma rigorosamente anonima, alla buona riuscita della rilevazione e dedicare pertanto una parte del vostro tempo alla compilazione del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti nel corso del 2025.

Il questionario sarà disponibile al seguente indirizzo:

**per il personale docente e ricercatore**

<https://survey.polimi.it/index.php/444185?token=MmXG9v33AyZt5dV>

**per il personale tecnico-amministrativo**

<https://survey.polimi.it/index.php/996298?token=G78LxE7etJBJoV>

con data apertura compilazione 10/03/2026 e data chiusura compilazione 31/03/2026

Per il personale docente, ricercatore, dottorandi e assegnisti è possibile scegliere la lingua (ITA/ENG) di compilazione del questionario, mediante selezione da apposito menu a tendina.

Confido nella Vostra preziosa collaborazione e, nel ringraziare, Vi saluto cordialmente.

Il Direttore Generale  
Dott. Enrico Periti