

A Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Assegnisti, Personale tecnico-amministrativo

Gentilissime e Gentilissimi,

a partire da quest'anno il nostro Ateneo ha aderito, insieme ad altri 45 atenei italiani, al progetto "Good Practice", finalizzato ad analizzare i principali servizi offerti dall'Università. Il miglioramento della qualità dei servizi ed il potenziamento delle rilevazioni di customer satisfaction costituisce infatti un'azione del Piano strategico biennale approvato dagli organi di governo.

Il prezioso contributo del personale docente, ricercatore e tecnico- amministrativo ci permetterà di focalizzare meglio i nostri sforzi di miglioramento e innovazione.

Vi chiedo pertanto di dedicare un po' di tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti al personale docente nel corso del 2021.

Il questionario sarà disponibile al seguente indirizzo per il personale docente e ricercatore:

<https://survey.polimi.it/index.php/636644?token=zJDg6GbUM5fW5Fy>

al seguente indirizzo per il personale tecnico-amministrativo:

<https://survey.polimi.it/index.php/549617?token=Y7beF2gUNv38eyr>

e rimarrà accessibile fino al 16 Marzo 2022:

È possibile scegliere, mediante selezione da apposito menu a tendina, la lingua (ITA/ENG) di compilazione del questionario.

Confido nella Vostra preziosa collaborazione e, nel ringraziarVi, Vi saluto cordialmente

Stefano Ronchetti

Direttore Generale